

**Título: O uso da computação em nuvem em ambiente acadêmico**

**Autor(es)** Daniel dos Santos Saraiva; Otávio Fernandes Frota; Eduardo Carpejani; Paulo Roberto Pimentel Duavy; Antônio Augusto Gonçalves

**E-mail para contato:** wellington@tecsist.com

**IES:** ESTÁCIO FIC / Ceará

**Palavra(s) Chave(s):** computação em nuvem; educação; prática docente; compartilhamento

### **RESUMO**

A computação em nuvem é uma realidade disponível para empresas, público em geral e para educadores. As aplicações podem atingir as mais diversas áreas do conhecimento, mas vislumbramos a sua utilização em escolas públicas do ensino médio no interior do estado do Ceará, como forma de aproximação entre docentes e seus alunos para a disseminação de conhecimentos através de arquivos, textos e aplicativos. O presente artigo tem como objetivo pesquisar a Computação em Nuvem, como também identificar quais de suas ferramentas são utilizadas em ambiente acadêmico, analisando as tecnologias atuais e também sua aplicação real e total nas escolas, inseridas na prática docente de seus professores, verificando se atingiram as especificações de uso e compartilhamento em cada situação. Com os resultados obtidos observou-se que o uso da Computação em Nuvem como uma ferramenta na educação ainda é limitado a poucos professores e alunos. Este trabalho utilizou como método a pesquisa bibliográfica para criar um referencial teórico consistente. A abordagem é quantitativa e o estudo de caso foi realizado na Escola de Ensino Estadual Profissional Alfredo Nunes de Melo, no município de Acopiara no estado do Ceará, através da entrevista de 20 professores e 10 alunos, de várias disciplinas e cursos. Para mostrar o cenário atual do uso de ferramentas da computação em nuvem na prática docente e discente desta escola, foi elaborada uma pesquisa com oito questões fechadas para ser respondidas pelos professores e alunos. Através das repostas coletadas foi possível à obtenção de índices estatísticos. S:Na pesquisa de campo, através das entrevistas, foi identificado o grau de utilização da Computação em Nuvem e de seus recursos. As ferramentas grátis são as mais utilizadas e procuradas. O Google Drive foi o campeão de utilização com 43%, seguido de perto pelo Dropbox com 30% e o Skydrive com 23%. Na utilização do SaaS (Software as a Service), traduzindo, Software como serviço, o campeão de utilização foi o Prezi com 34%, seguido pelo Google Docs com 30% e o Google Sites com 20%. Quanto às vantagens mais citadas, observou-se que na maioria dos entrevistados, 66%, o interesse estava voltado em ter todos os arquivos em um só ambiente. Em seguida, com 17%, temos a portabilidade e com 17% também a facilidade de compartilhar recursos. A grande maioria dos professores, 80%, citou a facilidade em repassar material didático para os estudantes ou a possibilidade de criação e edição de arquivos em vários dispositivos e plataformas. Já os alunos, 70%, elogiaram a facilidade de acessar os materiais disponibilizados pelos professores. Algumas críticas foram registradas também, principalmente a lentidão em sincronizar os dados, que foi citada por 50% dos usuários, e a qualidade de acesso à internet por 17%, mas neste caso, um problema mais ligado a infraestrutura da escola ou do município pesquisado. Por meio desse estudo é possível verificar a contribuição que a computação em nuvem vem dando na área acadêmica. Por ser uma forma nova de trabalhar ela ainda não está completamente madura e seu uso, em alguns casos, se reduz ao armazenamento de arquivos na internet, utilizando para isso serviços de grandes empresas. O assunto abordado ainda é recente nas escolas do Estado do Ceará. Os docentes e discentes destas instituições estão se adequando às novas tecnologias. É fácil perceber que a comunidade acadêmica tem a computação em nuvem como uma fonte rica de recursos. Esta pesquisa se propõe a abrir a discussão sobre uso correto das TICs, em suas mais variadas formas, ambientes e usuários. É necessário que outros estudos sejam realizados para obter resultados mais concludentes, como por exemplo: aplicar esse questionário a outros grupos acadêmicos, por exemplo, ensino superior e pós-graduação. A aplicação em grupos maiores também é indicada.